

Nos conseillers France Services sont à vos côtés pour ...

- Accompagner ou orienter pour les démarches administratives
- Aide à l'utilisation basique des outils numériques (smartphone...)
- Télécharger ou joindre un document sur un compte en ligne
- Créer un compte FranceConnect et ANTS
- Créer une adresse mail et un identifiant numérique

CPAM / MSA :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles
- Commander une carte vitale ou Européenne d'Assurance Maladie
- Demandes de complémentaire santé solidaire
- Télécharger une attestation de droits, IJ etc...

PERMIS DE CONDUIRE / IMMATRICULATION / TITRE D'IDENTITÉ :

- Effectuer une pré-demande de carte d'identité et de passeport
- Créer ou renouveler un permis de conduire et carte grise
- Certificat de cession de véhicule (déclarer une vente de véhicule)

CAF :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles
- Simuler et faire une demande d'APL/ALS/RSA/Prime d'activité
- Déclaration trimestrielle

ASSURANCE RETRAITE :

- Créer un compte, consulter les relevés de carrières
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles
- Constituer un dossier de demande de retraite

DGFIP :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles
- Accompagnement aux déclarations

FranceRenov' :

- Aide à la constitution du dossier

France Travail :

- Inscription et mise à jour des informations personnelles.

Point justice :

- Orientation.

Chèque Energie :

- Accompagnement, informations.



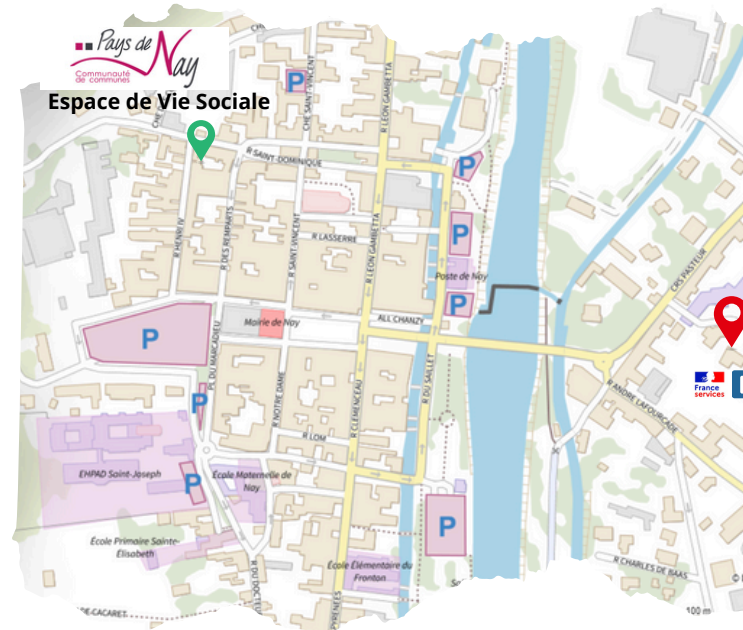
HORAIRES DE FRANCE SERVICES

Tous les matins
de 8h00 à 12h

Les mercredis et jeudis après-midi
de 13h30 à 17h00

Accessible grâce au Petit Bus - Arrêt "Centre Multiservices"

Du lundi au samedi 8h30-12h / 14h-18h
avec réservation obligatoire jusqu'à 17h au 0970 870 870
Tickets vendus à bord - 2.30 euros



France Services

Nays

AU SEIN DU CENTRE MULTISERVICES

8 rue Cours Pasteur

J'ai besoin d'aide pour mes démarches

Je vais vous accompagner et vous expliquer comment faire



05 59 13 02 70



cms@mairienay.fr

Insufflé par l'État dans le cadre du plan France Relance, **France Services** est un lieu de **centralisation des services publics** pouvant répondre aux besoins des citoyens : aides, accompagnement, accès aux outils informatiques, simplification des démarches...

Le **France Services de Nay** met à votre disposition un ordinateur et un bureau confidentiel. Des conseillers formés sont présents pour **vous accompagner dans vos démarches et vous orienter** vers les partenaires adéquats en fonction de la spécificité de votre demande.

Prise de rendez-vous obligatoire avec les partenaires du centre multiservices

Je veux prendre soin de ma famille...

Service Départemental des Solidarités et de l'Insertion :

PMI, enfance, famille, insertion et autonomie

05.59.61.04.83 ou www.rdv-solidarites.fr

1 mercredi/mois de 9h à 12h sur RDV puis jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h sur RDV

CCAS : Service d'aide à la personne
ccas.naybourdettes@gmail.com ou 05.59.13.02.75
Lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h

ADMR Gave et Lagoin : Aide à domicile
gaveetlagoin@admr64.org ou 05.59.13.02.72
Lundi au vendredi 8h30 à 12h
Lundi après-midi 13h30 à 17h
Vendredi après-midi 13h30 à 16h30

ADMR Nay Ouest : Aide à domicile
nayouest@admr64.org ou 05.59.13.02.73
Lundi au vendredi de 9h à 12h
Mardi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h

SIVOM : Aide à domicile
sivomautonomie.nay@gmail.com ou 05.59.13.02.75
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Médiation de la vallée : Information, conseils et orientation juridique
06.23.59.39.37

1er, 3ème et 5ème lundi du mois de 15h à 21h sur rendez-vous

Action d'éducation budgétaire et alimentaire :
helene.depersin@admr64.org ou 07.86.95.27.14

Association REBONDIR : rebondir.a.nay@gmail.com ou 06.03.50.70.71
Mercredi matin et jeudi matin

Je recherche une aide financière pour mon logement ou une allocation...

MSA : 05.58.03.16.16

CAF : 0810 256 410 ou 32 30
Vendredi de 9h à 11h et de 13h30 à 15h sur rendez-vous
www.caf.fr

Association Départementale Information Logement (ADIL64) : Conseil juridique, financier et fiscal en lien avec l'habitat
05.59.02.26.26
2è et 4è mardi de 9h30 à 12h sur rendez-vous

Rénovation énergétique de l'habitat "Montagne Béarnaise" : Conseil aux particuliers et aux petites entreprises tertiaires pour la rénovation
preh@cc-ossau.fr ou 05.59.05.95.53
Mercredi et jeudi de 13h30 à 17h sur rendez-vous

Je veux m'occuper de ma santé...

CPAM : Compte Ameli
36 46
Mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h sur rendez-vous

Cap Santé : bureau.capsante@gmail.com
05.59.13.02.70 ou 06.04.18.48.60
Mardi de 10h à 12h

CEID Béarn addiction : Organisme de gestion des addictions
bearn@ceid-addiction.com ou 05.59.27.42.43 (service addictologie) ou 05.59.27.77.71 (maison parent / service enfance)
Mercredi de 13h30 à 17h00 sur rendez-vous

Je suis bientôt à la retraite...

CARSAT : 39 60

MSA : 05.58.03.16.16

J'ai besoin d'un document d'identité...

Carte nationale d'identité, passeports

Lundi au vendredi de 8h à 12h puis de 13h30 à 17h
Prise de rendez-vous sur [le site web de la mairie](#) ou par téléphone au 05.59.13.02.70
Remises sans RDV de 8h à 9h et 16h à 16h45 et demandes d'identité numérique certifiée.

Je suis sans emploi, à la recherche d'une formation ou jeune entrepreneur...

Mission Locale (16-25 ans) - locaux mairie de Nay :

contact@mljpau.fr ou 09.70.72.01.63
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h sur RDV

Pôle Emploi - locaux mairie de Nay :

information, inscription, actualisation
3949
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h sur RDV

Agence Paloise de Services :

Accompagne les demandeurs d'emploi dans l'élaboration de leur projet socio-professionnel.
accueil@aps-pau.fr ou 06.84.29.65.57

Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi Béarn Adour :

Accompagne les demandeurs d'emploi dans leur recherche de formation et d'emploi.
rachel@ieba64.com ou 05.17.01.99.77 ou 06.24.07.06.29
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h sur RDV

