

## Nos conseillers France Services sont à vos côtés pour ...

- Accompagner ou orienter pour les démarches administratives
- Aide à l'utilisation basique des outils numériques (smartphone...)
- Télécharger ou joindre un document sur un compte en ligne
- Créer un compte FranceConnect et ANTS
- Créer une adresse mail et un identifiant numérique

### CPAM / MSA :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles
- Commander une carte vitale ou Européenne d'Assurance Maladie
- Demandes de complémentaire santé solidaire
- Télécharger une attestation de droits, IJ etc...

### PERMIS DE CONDUIRE / IMMATRICULATION / TITRE D'IDENTITÉ :

- Effectuer une pré-demande de carte d'identité et de passeport
- Créer ou renouveler un permis de conduire et carte grise
- Certificat de cession de véhicule (déclarer une vente de véhicule)

### CAF :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles
- Simuler et faire une demande d'APL/ALS/RSA/Prime d'activité
- Déclaration trimestrielle

### ASSURANCE RETRAITE :

- Créer un compte, consulter les relevés de carrières
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles
- Constituer un dossier de demande de retraite

### DGFIP :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles
- Accompagnement aux déclarations

### FranceRenov' :

- Aide à la constitution du dossier

### France Travail :

- Inscription et mise à jour des informations personnelles.

### Point justice :

- Orientation.

### Chèque Energie :

- Accompagnement, informations.



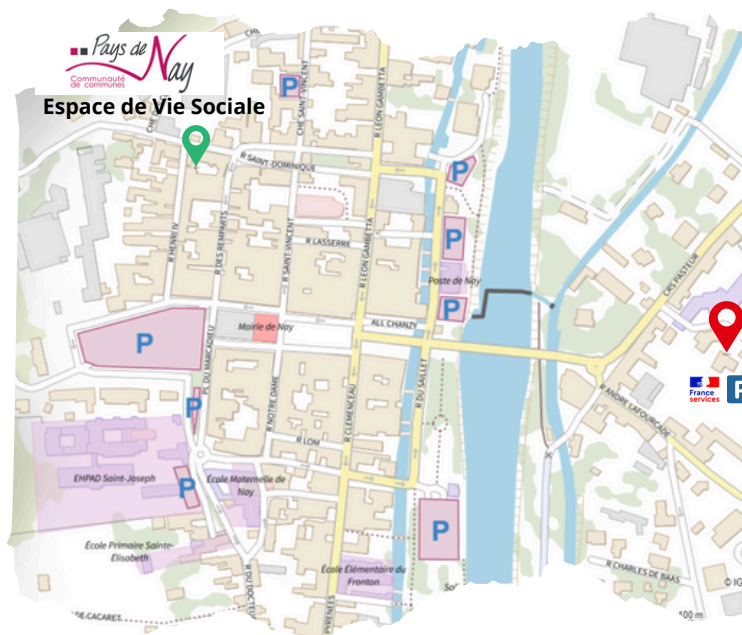
## HORAIRES DE FRANCE SERVICES

Tous les matins  
de 8h00 à 12h

Les mercredis et jeudis après-midi  
de 13h30 à 17h00

### Accessible grâce au Petit Bus - Arrêt "Centre Multiservices"

Du lundi au samedi 8h30-12h / 14h-18h  
avec réservation obligatoire jusqu'à 17h au 0970 870 870  
Tickets vendus à bord - 2.30 euros



France  
Services

Noy

## AU SEIN DU CENTRE MULTISERVICES

8 rue Cours Pasteur

J'ai besoin d'aide  
pour mes démarches

Je vais vous  
accompagner  
et vous expliquer  
comment faire



05 59 13 02 70



cms@mairienay.fr

Insufflé par l'État dans le cadre du plan France Relance, **France Services** est un lieu de **centralisation des services publics** pouvant répondre aux besoins des citoyens : aides, accompagnement, accès aux outils informatiques, simplification des démarches...

Le **France Services de Nay** met à votre disposition un ordinateur et un bureau confidentiel. Des conseillers formés sont présents pour **vous accompagner dans vos démarches et vous orienter** vers les partenaires adéquats en fonction de la spécificité de votre demande.

## Prise de rendez-vous obligatoire avec les partenaires du centre multiservices

### Je veux prendre soin de ma famille...

#### Service Départemental des Solidarités et de l'Insertion :

PMI, enfance, famille, insertion et autonomie  
05.59.61.04.83 ou [www.rdv-solidarites.fr](http://www.rdv-solidarites.fr)  
1 mercredi/mois de 9h à 12h sur RDV puis jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h sur RDV

**CCAS** : Service d'aide à la personne  
[ccas.naybourdettes@gmail.com](mailto:ccas.naybourdettes@gmail.com) ou 05.59.13.02.75  
Lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h

**ADMR Gave et Lagoin** : Aide à domicile  
[gaveetlagoin@admr64.org](mailto:gaveetlagoin@admr64.org) ou 05.59.13.02.72  
Lundi au vendredi 8h30 à 12h  
Lundi après-midi 13h30 à 17h  
Vendredi après-midi 13h30 à 16h30

**ADMR Nay Ouest** : Aide à domicile  
[nayouest@admr64.org](mailto:nayouest@admr64.org) ou 05.59.13.02.73  
Lundi au vendredi de 9h à 12h  
Mardi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h

**SIVOM** : Aide à domicile  
[sivomautonomie.nay@gmail.com](mailto:sivomautonomie.nay@gmail.com) ou 05.59.13.02.75  
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

**Médiation de la vallée** : Information, conseils et orientation juridique  
06.23.59.39.37  
1er, 3ème et 5ème lundi du mois de 15h à 21h sur rendez-vous

**Action d'éducation budgétaire et alimentaire** :  
[helene.depersin@admr64.org](mailto:helene.depersin@admr64.org) ou 07.86.95.27.14

**Association REBONDIR** : [rebondir.a.nay@gmail.com](mailto:rebondir.a.nay@gmail.com) ou 06.03.50.70.71  
Mercredi matin et jeudi matin

### Je recherche une aide financière pour mon logement ou une allocation...

**MSA** : 05.58.03.16.16

**CAF** : 0810 256 410 ou 32 30  
Vendredi de 9h à 11h et de 13h30 à 15h sur rendez-vous  
[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

**Association Départementale Information Logement (ADIL64)** : Conseil juridique, financier et fiscal en lien avec l'habitat  
05.59.02.26.26  
2è et 4è mardi de 9h30 à 12h sur rendez-vous

**Rénovation énergétique de l'habitat "Montagne Béarnaise"** : Conseil aux particuliers et aux petites entreprises tertiaires pour la rénovation  
[preh@cc-ossau.fr](mailto:preh@cc-ossau.fr) ou 05.59.05.95.53  
Mercredi et jeudi de 13h30 à 17h sur rendez-vous

### Je veux m'occuper de ma santé...

**CPAM** : Compte Ameli  
36 46  
Mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h sur rendez-vous

**Cap Santé** : [bureau.capsante@gmail.com](mailto:bureau.capsante@gmail.com)  
05.59.13.02.70 ou 06.04.18.48.60  
Mardi de 10h à 12h

**CEID Béarn addiction** : Organisme de gestion des addictions  
[bearn@ceid-addiction.com](mailto:bearn@ceid-addiction.com) ou 05.59.27.42.43 (service addictologie) ou 05.59.27.77.71 (maison parent / service enfance)  
Mercredi de 13h30 à 17h00 sur rendez-vous

### Je suis bientôt à la retraite...

**CARSAT** : 39 60

**MSA** : 05.58.03.16.16

### J'ai besoin d'un document d'identité...

#### Carte nationale d'identité, passeports

Lundi au vendredi de 8h à 12h puis de 13h30 à 17h  
Prise de rendez-vous sur [le site web de la mairie](#) ou par téléphone au 05.59.13.02.70  
Remises sans RDV 8h00-8h40 et 13h30-14h10

### Je suis sans emploi, à la recherche d'une formation ou jeune entrepreneur...

#### Mission Locale (16-25 ans) - locaux mairie de Nay :

[contact@mljpau.fr](mailto:contact@mljpau.fr) ou 09.70.72.01.63  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h sur RDV

#### Pôle Emploi - locaux mairie de Nay :

information, inscription, actualisation  
3949  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h sur RDV

#### Agence Paloise de Services :

Accompagne les demandeurs d'emploi dans l'élaboration de leur projet socio-professionnel.  
[accueil@aps-pau.fr](mailto:accueil@aps-pau.fr) ou 06.84.29.65.57

#### Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi Béarn Adour :

Accompagne les demandeurs d'emploi dans leur recherche de formation et d'emploi.  
[rachel@ieba64.com](mailto:rachel@ieba64.com) ou 05.17.01.99.77 ou 06.24.07.06.29  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h sur RDV

